截至2022年12月31日,96333电梯平台系统已录入并通过审核电梯3334台，维保单位22家，电梯使用单位576家，特种设备作业人员137名，维保站点23个，确定公共救援站点7个。自2022年10月1日至2022年12月31日，96333平台共接市民电话647通，处置电梯故障总数124起，其中困人故障57起，非困人故障67起，解救被困人员72人。

一、全市电梯应急处置概况

在困人故障处置中，一级救援57起，占总处置量的100%；二级救援0起，占总处置量的0%。救援人员到达现场平均用时13.58分钟，现场实施救援平均用时4.63分钟。维保单位“三分钟响应率”为98.25%，“三十分钟到达率”为98.25%。

二、电梯故障区域统计

| 序号 | 辖区 | 电梯总量 | 困人故障 | 非困人故障 | 总故障数 | 总故障率 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 沁园街道 | 1485 | 24 | 28 | 52 | 3.50% |
| 2 | 济水街道 | 421 | 4 | 17 | 21 | 4.99% |
| 3 | 北海街道 | 230 | 13 | 7 | 20 | 8.70% |
| 4 | 天坛街道 | 412 | 4 | 5 | 9 | 2.18% |
| 5 | 玉泉街道 | 180 | 2 | 1 | 3 | 1.67% |
| 6 | 五龙口镇 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 7 | 轵城镇 | 159 | 4 | 6 | 10 | 6.29% |
| 8 | 承留镇 | 182 | 4 | 3 | 7 | 3.85% |
| 9 | 邵原镇 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 10 | 坡头镇 | 79 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 11 | 梨林镇 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 12 | 大峪镇 | 40 | 2 | 0 | 2 | 5% |
| 13 | 克井镇 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 14 | 思礼镇 | 37 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 15 | 王屋镇 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 16 | 下冶镇 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 17 | 总 数 | 3334 | 57 | 67 | 124 | 3.72% |

三、电梯故障使用场所统计（电梯，台；故障数，件）

| 序号 | 使用场所性质 | 电梯总量 | 困人故障 | 非困人故障 | 总故障数 | 总故障率 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 住宅 | 2519 | 32 | 55 | 87 | 3.45% |
| 2 | 医院 | 97 | 12 | 3 | 15 | 15.46% |
| 3 | 办公楼宇 | 230 | 6 | 7 | 13 | 5.65% |
| 4 | 学校 | 66 | 3 | 0 | 3 | 4.55% |
| 5 | 文体娱场馆 | 39 | 3 | 0 | 3 | 7.69% |
| 6 | 商场超市 | 165 | 0 | 1 | 1 | 0.61% |
| 7 | 宾馆饭店 | 130 | 0 | 1 | 1 | 0.77% |
| 8 | 其他场所 | 88 | 1 | 0 | 1 | 1.14% |
| 9 | 交通场所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| 10 | 总 数 | 3334 | 57 | 67 | 124 | 3.72% |

四、电梯故障原因分析

在受理的各类故障中，外部原因占故障总数的16起，门系统占故障总数的14起，控制系统占故障总数的8起，上述三种故障原因占故障总数的30.65%。

由于电梯在运行过程中出现的停电造成的困人故障7起，占困人故障总数的12.28%；故障后自动恢复运行导致的困人故障2起，占困人故障总数的3.51%，上述两种原因占困人故障总数的15.79%。经分析，大面积停电，导致大量电梯突然停运，人员被困；另一方面，由于装修垃圾和生活垃圾致使开关门受阻，引发电梯故障。

五、电梯困人故障次数高发使用单位

| 序号 | 区域 | 使用单位 | 项目名称 | 故障数 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 北海街道 | 济源人民医院 | 济源市人民医院 | 8 |
| 2 | 承留镇 | 济源市济康物业服务有限公司 | 济源市富士花园公租房 | 3 |
| 3 | 沁园街道 | 济源职业技术学院新校区 | 济源技术学院新校区 | 3 |
| 4 | 轵城镇 | 济源市正兴物业服务有限责任公司 | 小康嘉园 | 3 |
| 5 | 北海街道 | 济源市裕博物业管理服务有限公司 | 星湖湾小区 | 2 |
| 6 | 大峪镇 | 济源市大峪卫生院 | 大峪卫生院 | 2 |
| 7 | 沁园街道 | 河南省时代物业服务有限公司 | 时代广场观光梯 | 2 |
| 8 | 沁园街道 | 济源佳慧物业服务有限公司 | 隆兴水岸香洲 | 2 |
| 9 | 沁园街道 | 济源市沁园街道办事处邱礼庄居民委员会 | 升龙城（邱礼庄） | 2 |
| 10 | 济水街道 | 济源市祥和置业有限公司 | 祥和景华苑小区 | 1 |

六、电梯总故障率较高维保单位

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 电梯维保单位 | 维保电梯数量 | 总故障数 | 总故障率 |
| 1 | 河南祺信机电设备有限公司 | 66 | 10 | 15.15% |
| 2 | 济源市金利亚电梯有限公司 | 143 | 10 | 6.99% |
| 3 | 济源市万达机电有限公司 | 662 | 40 | 6.04% |
| 4 | 济源市华菱电梯有限公司 | 241 | 12 | 4.98% |
| 5 | 河南省鹏通机电设备有限公司 | 510 | 23 | 4.51% |
| 6 | 国丰建设集团有限公司 | 23 | 1 | 4.35% |
| 7 | 河南安盛电梯有限公司 | 461 | 14 | 3.04% |
| 8 | 济源市顺达机电设备有限公司 | 136 | 3 | 2.21% |
| 9 | 通力电梯有限公司郑州分公司 | 49 | 1 | 2.04% |
| 10 | 河南省金诚电梯有限公司 | 373 | 7 | 1.88% |

七、电梯总故障率较高的制造单位

| 序号 | 电梯制造单位 | 电梯总量 | 总故障数 | 总故障率 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 沈阳博林特电梯股份有限公司 | 1 | 2 | 200% |
| 2 | 凯尔菱电（山东）电梯有限公司 | 1 | 1 | 100% |
| 3 | 上海崇友电梯有限公司 | 2 | 1 | 50% |
| 4 | 林肯电梯股份有限公司 | 4 | 2 | 50% |
| 5 | 安徽菲茵特电梯有限公司 | 3 | 1 | 33.33% |
| 6 | 浙江奥菱达电梯配套有限公司 | 4 | 1 | 25% |
| 7 | 杭州天奥电梯有限公司 | 8 | 2 | 25% |
| 8 | 肇庆市肇凌电梯公司 | 16 | 4 | 25% |
| 9 | 东莞市三洋电梯有限公司 | 22 | 5 | 22.73% |
| 10 | 广州市南亚电梯厂 | 5 | 1 | 20% |