

济源 96333 电梯安全应急处置平台

2022 年年度工作通报

一、电梯运行情况

截至 2022 年 12 月 31 日，济源示范区 2022 年新注册登记电梯 241 台，拥有各类电梯运行总量 3361 台，维保单位 23 家，电梯使用单位 531 家，公共救援站点 7 个。

二、电梯困人故障应急处置情况

2022 年，济源 96333 电梯应急处置平台共接市民电话 3433 通，处置电梯故障总数 596 起，其中困人故障 414 起，非困人故障 182 起，解救被困人员 687 人。

三、电梯困人救援情况统计

在困人故障处置中，一级救援 308 起，占总处置量的 99.35%；二级救援 2 起，占总处置量的 0.65%。救援人员到达现场平均用时 11.93 分钟，现场实施救援平均用时 4.41 分钟。维保单位“三分钟响应率”为 99.68%， “三十分钟到达率”为 99.68%。

四、电梯故障区域统计（见附表 1）

附表1：电梯故障区域统计						
序号	辖区	电梯总量	困人故障	非困人故障	总故障数	总故障率
1	沁园街道	1485	145	85	230	15.49%
2	济水街道	421	37	39	76	18.05%
3	北海街道	230	48	28	76	33.04%
4	天坛街道	412	42	15	57	13.83%
5	玉泉街道	180	9	8	17	9.44%
6	五龙口镇	33	1	0	1	3.03%
7	轵城镇	159	8	11	19	11.95%
8	承留镇	182	16	13	29	15.93%
9	邵原镇	2	0	0	0	0.00
10	坡头镇	79	0	2	2	2.53%
11	梨林镇	1	0	0	0	0.00
12	大峪镇	40	2	0	2	5%
13	克井镇	70	2	1	3	4.29%
14	思礼镇	37	0	0	0	0.00
15	王屋镇	2	0	0	0	0.00
16	下冶镇	1	0	0	0	0.00
17	总 数	3334	310	202	512	15.36%
说明：依据《电梯应急处置平台技术规范》(T/CPASE M001-2019),困人率=（电梯困人故障次数/在用电梯数量）*100%。						

注：基于 96333 平台 2022 年全年统计分析，沁园街道、济水街道、北海街道、天坛街道发生困人次数占总困人人数量比例较高基本与其辖区在用电梯数量基数较大、电梯数量占全市电梯总量比例成正相关。

五、电梯故障使用场所统计（见附表 2）

附表2： 电梯故障使用场所统计						
序号	使用场所性质	电梯总量	困人故障	非困人故障	总故障数	总故障率
1	使用场所性质	2519	220	170	390	15.48%
2	住宅	230	28	14	42	18.26%
3	办公楼宇	97	31	7	38	39.18%
4	医院	66	12	2	14	21.21%
5	学校	39	10	2	12	30.77%
6	文体娱场馆	130	6	3	9	6.92%
7	宾馆饭店	165	0	4	4	2.42%
8	商场超市	88	3	0	3	3.41%
9	其他场所	0	0	0	0	0.00
10	交通场所	3334	310	202	512	15.36%
说明：依据《电梯应急处置平台技术规范》(T/CPASE M001-2019),困人率=（电梯困人故障次数/在用电梯数量）*100%。						

注：基于 96333 平台 2022 年全年统计分析，住宅楼、医院、办公楼宇等场所因在用电梯基数较大，使用频率高，物业管理水平参差不齐，修理、改造经费筹集困难等原因，是发生电梯困人最主要的场所。

六、电梯故障原因分析

在受理的各类故障中，外部原因占故障总数的 133 起，门系统占故障总数的 83 起，人为原因占故障总数的 49 起，上述三种故障原因占故障总数的 51.76%。经分析，大面积停电，导致部分电梯突然停运，人员被困；另一方面，由于装修垃圾和生活垃圾致使开关门受阻，引发电梯故障。



七、电梯困人故障次数高发使用单位（见附表 3）

序号	使用场所性质	使用单位	项目名称	故障数
1	北海街道	济源人民医院	济源市人民医院	24
2	沁园街道	济源市沁园街道办事处邱礼庄居民委员会	升龙城（邱礼庄）	14
3	沁园街道	济源佳慧物业服务有限公司	隆兴水岸香洲	12
4	北海街道	济源市裕博物业管理服务有限公司	星湖湾小区	11
5	承留镇	济源市济康物业服务有限公司	济源市富士花园公租房	11
6	沁园街道	济源职业技术学院新校区	济源技术学院新校区	7
7	沁园街道	河南建业物业管理有限公司济源分公司	济源建业壹号城邦	6
8	沁园街道	济源佳慧物业服务有限公司	金鑫帝景城	6
9	济水街道	济源市海翔物业管理有限公司	中冠华庭	5
10	济水街道	济源市吉融物业服务有限公司	吉融国际	5

说明：依据《电梯应急处置平台技术规范》(T/CPASE M001-2019),困人率=（电梯困人故障次数/在用电梯数量）*100%。

注：基于 96333 平台 2022 年全年统计分析，医院作为特殊场所，电梯的使用率十分频繁，尤其是早晨、中午这个时间段尤

为突出。在这种人流量大的情况下就容易造成电梯出现“层层停”现象，很多患者家属坐不上电梯，这时就容易产生人为破坏，比如敲、踹等现象，从而引起故障。其次轿箱内乱扔垃圾、随地丢弃的一次性防护用品（口罩等），极易随着电梯的运行、人流走动从地坎缝隙进入井道，让这些“元凶”刮到门锁造成急停。

八、电梯总故障率较高维保单位（见附表 4）

附表4： 电梯总故障率较高维保单位				
序号	电梯维保单位	维保电梯数量	总故障数	总故障率
1	河南祺信机电设备有限公司	66	43	65.15%
2	济源市万达机电有限公司	662	137	20.69%
3	河南省鹏通机电设备有限公司	519	106	20.42%
4	济源市金利亚电梯有限公司	150	30	20%
5	济源市华菱电梯有限公司	241	45	18.67%
6	国丰建设集团有限公司	23	4	17.39%
7	日立电梯（中国）有限公司洛阳分公司	64	9	14.06%
8	河南省金诚电梯有限公司	393	52	13.23%
9	河南安盛电梯有限公司	461	55	11.93%
10	河南君泰电梯有限公司	81	8	9.88%
说明：依据《电梯应急处置平台技术规范》(T/CPASE M001-2019),困人率 = (电梯困人故障次数/在用电梯数量) * 100%。				

注：基于 96333 平台 2022 年全年统计分析，河南祺信机电设备有限公司、济源市万达机电有限公司、河南省鹏通机电设备有限公司 3 家电梯维保单位电梯总故障率排前三名，示范区市场监管局已将其纳入 2023 年度重点监管电梯维保单位名单，并立即着手对该 3 家单位进行约谈，督促其及时查明原因，限期报送整改报告，及时消除问题隐患，确保电梯维保质量。